

Varhaiskasvatuksen
asiakastyytyväisyyskyselyn
tulokset 2025

TAMMELA

Kyselyn toteutus

Kysely toteutettiin helmikuussa 2025 Webropol kyselynä. Huoltajat vastasivat varhaiskasvatuspaikassa tai kotona. Kotona vastanneille jaettiin linkki ”lukollisen” pedanet-kanavan kautta.

Kysely koostui 7 osiosta, joissa huoltajat arvioivat: tyytyväisyyttä palveluun, huoltajien kanssa tehtävää yhteistyötä, vuorovaikutuksen laatua, pedagogista toimintaa, oppimisympäristöjä, lapsen tuen toteutumista ja toimintoja sujuvoittamaan perheen arkea. Kyselyssä vastattiin monivalintakysymyksiin likert-asteikolla 1-5 (5= erittäin tyytyväinen ... 1=tyytymätön). Kyselyn lopuksi huoltajilla oli mahdollisuus antaa vapaata palautetta.

Vastausprosentit olivat toimipaikoittain seuraavat:

Perhepäivähoito	46 %	(n=12)
Tammitarhan päiväkot	54 %	(n=35)
Portaan päiväkot	84 %	(n=16)
Taikatassun päiväkot	63 %	(n=47)

TAMMELA

Yhteenvetoa tuloksista

Vastaajista 93 prosentin mielestä lapsi viihtyy varhaiskasvatuksessa hyvin tai erittäin hyvin.

Viime vuonna vastaava prosentti oli 92.

95 prosenttia vastaajista ovat hyvin tai erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatukseen.

Viime vuonna vastaava prosentti oli 97.

TAMMELA

Tulokset

Huoltajien arvio yhteistyöstä (arviointiasteikko 1-5)

Arvioinnin kohde	ka.
• huoltajat kohdataan arvostavasti ja tasavertaisesti	4,7
• henkilöstöä on helppo lähestyä erilaisissa asioissa	4,7
• saan päivittäin monipuolisesti tietoa lapseni päivästä	4,1
• lapsesta puhutaan myönteisesti ja huoltajalle kerrotaan lapsen onnistumisista päivän aikana	4,5
• vaikeistakin asioista puhuminen on avointa ja rakentavaa	4,5

TAMMELA

Tulokset

Huoltajat ovat tyytyväisiä pedagogiseen toimintaan.

Huoltajat arvioivat pedagogiseen toimintaan kuuluvia perustoimintoja seuraavasti (arviointiasteikko 1-5):

Arvioinnin kohde	ka.
• lapseni saa ulkoilla riittävästi	4,6
• lastani kannustetaan liikuntaan monipuolisesti	4,6
• olen tyytyväinen lapseni päivälepokäytäntöihin	4,5
• olen tyytyväinen lapseni varhaiskasvatuksen ruokailukäytäntöihin	4,5

TAMMELA

Tulokset

Huoltajat arvioivat oppimisympäristöjä seuraavasti
(arviointiasteikko 1-5):

Arvioinnin kohde	ka.
• oppimisympäristöt ovat viihtyisiä	4,5
• lasten ideat, leikit ja heidän tekemänsä työt näkyvät varhaiskasvatuksen oppimisympäristössä	4,5

TAMMELA

Tulokset

Huoltajien mielestä viisi tärkeintä asiaa, jotta perheen arki on mahdollisimman sujuvaa:

- varhaiskasvatuksen maksuttomuus
- lapsi jatkaa samojen työntekijöiden kanssa
- varhaiskasvatuspaikka lähellä kotia
- lapsen ryhmä ja kaverit pysyvät samoina
- tiedottaminen varhaiskasvatuspaikan asioista on toimivaa

TAMMELA

Tuloksia perhepäivähoidosta

- Huoltajien mielestä lapset viihtyvät perhepäivähoidossa
- Huoltajat arvostavat perhepäivähoitoa ja kokevat myös, että heidät huoltajina kohdataan arvostavasti ja tasavertaisesti.
- Huoltajat kokevat, että heidän lastansa arvostetaan ja kunnioitetaan juuri sellaisena kuin hän on.
- Huoltajien mielestä perhepäivähoitajia on helppo lähestyä lasta koskevissa asioissa.
- Huoltajien mielestä lapset kehittyvät perhepäivähoidossa, lapsi saa ulkoilla riittävästi ja ruokailukäytännöt ovat toimivia.

TAMMELA

Tuloksia Taikatassun päiväkodista

- Huoltajat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatukseen kokonaisuudessaan
- Huoltajien mielestä henkilöstöä on helppo lähestyä missä tahansa lasta koskevissa asioissa
- Huoltajat tuntevat, että heidät kohdataan arvostavasti ja tasavertaisesti
- Huoltajat kokevat varhaiskasvatusympäristön turvalliseksi
- Huoltajat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen sisältöön ja monipuolisuuteen, kuitenkin toivoen enemmän tietoa lapsen päivästä
- Huoltajat toivovat, että lapsen yksilöllisiin tarpeisiin suhtauduttaisiin myönteisemmin

TAMMELA

Tuloksia Tammitarhan päiväkodista

- Huoltajien mielestä lapset viihtyvät päiväkodissa
- Huoltajat kokevat, että heidän lastansa arvostetaan ja kunnioitetaan juuri sellaisena kuin hän on
- Huoltajat kokevat, että varhaiskasvatuksen arki tukee lapsen kasvua ja kehitystä
- Huoltajat kokevat varhaiskasvatuksen turvalliseksi paikaksi heidän lapselleen
- Huoltajat toivoisivat monipuolisemmin tietoa oman lapsensa päivästä

TAMMELA

Tuloksia Portaan päiväkodista

- Huoltajat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen sijaintiin ja kokevat sen turvallisena
- Huoltajat tuntevat, että heidät kohdataan arvostavasti ja tasavertaisesti
- Huoltajien mielestä heidän lapsensa kohdataan myönteisesti tuonti- ja hakutilanteissa
- Huoltajat kokevat, että henkilöstöä on helppo lähestyä heidän lastansa koskevissa asioissa
- Huoltajat toivovat monipuolisemmin tietoa oman lapsensa päivästä ja enemmän päiväkodin asioista tiedottamista

TAMMELA

KIITOS