

Louna-kirjastojen turvallisemman tilan periaatteet

Louna-kirjastot ovat syrjinnästä vapaita alueita, joissa kunnioitetaan ja huomioidaan toisia. Meillä on yhdessä, sekä asiakkailla että henkilökunnalla, vastuu siitä, että kirjasto on turvallinen tila.

Nämä periaatteet koskevat kirjaston asiakkaita ja työntekijöitä.

KAIKKI OVAT TERVETULLEITA KIRJASTOON

Me Louna-kirjastoissa edistämme yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa.

JOKAINEN SAA OLLA OMA ITSENSÄ

Me kunnioitamme kaikkia ja jokaisen oikeutta fyysiseen ja henkiseen koskemattomuuteen.

Annamme jokaisen käyttää kirjastoa rauhassa.

Annamme tilaa kaikille asiakkaille ja työntekijöille.

KIUSAAMINEN, HÄIRINTÄ JA SYRJINTÄ ON KIELLETTY

Emme loukkaa puheellamme tai käytöksellämme ketään.

Pyydämme tarvittaessa anteeksi, jos olemme loukanneet jotain.

Puutumme epäasialliseen käytökseen.

Louna-kirjastojen tilat ja tapahtumat ovat päihteettömiä.

HENKILÖKUNTA ON SINUA VARTEN

Käänny henkilökunnan puoleen tai anna palaute lomakkeella verkkosivujen kautta.

Palautetta voit antaa osoitteessa <https://louna.finna.fi/Feedback/Form/> tai skannaa oheinen QR-koodi.



Hätätilanteessa soita hätänumeroon 112. Päästä pelastustyöntekijät sisään kirjaston omatoimiaikana.